

# MEDIACIÓN

## ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN EN RUPTURA DE PAREJA?

La mediación es un procedimiento alternativo y voluntario, mediante el cual una pareja puede resolver los conflictos emocionales y legales relacionados con su ruptura. Ofreciendo un espacio que **facilita** la comunicación, **promueve** la búsqueda de acuerdos, **disminuye** el coste emocional y económico que conlleva la ruptura de la convivencia, **fomenta** la coparentalidad y **favorece** la adaptación de los hijos en la nueva organización familiar.

La Ley 4/2005, de 24 de mayo, del Servicio Social Especializado de Mediación Familiar en Castilla-La Mancha, es el Marco legal que regula este Programa.

## ¿CÓMO SE LLEGA A LOS ACUERDOS?

Mediante la intervención de un mediador/a, imparcial, neutral y profesional que orienta y ayuda a la pareja durante el proceso de negociación, favoreciendo la búsqueda de un acuerdo.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Parejas casadas o no casadas que van a iniciar el proceso de ruptura.
- Parejas separadas que quieren iniciar su proceso de divorcio.
- Parejas separadas o divorciadas que quieren renegociar algún punto de su convenio regulador para realizar modificación de medidas.



### CENTROS DE MEDIACIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR

**NUESTRA ÁREA DE TRABAJO:** El conflicto (familiar y de pareja).

**NUESTRA FUNCIÓN:** Encontrar vías de resolución.

**EL OBJETIVO:** El bienestar de los hijos/as y de sus familias.

**LA ATENCIÓN:** Gratuita y voluntaria.

# POI

## ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR (POI)?

El Programa de Orientación e Intervención Familiar (POI) es un servicio en el que se ofrece **atención psicológica** a todas aquellas **familias y parejas** que tienen una relación insatisfactoria y/o conflictiva y quieran mejorarla.

### Ofrecemos ayuda especializada:

#### Terapia de Familia:

- Para **madres y padres** que tienen una relación conflictiva entre ellos o con sus hijos/as.
- Para la resolución de conflictos asociados con la **adolescencia**.
- Para familias que presenten conflictos entre miembros de la **misma o diferente generación**: hermanos, abuelos, nietos, etc.

#### Terapia de Pareja:

- Para todas aquellas parejas que quieren mantener y **mejorar** su relación pero tienen dificultades para hacerlo.

#### Toma de Decisiones:

- Para todas aquellas personas que tienen **dudas** en cuanto a continuar su relación de pareja o iniciar la ruptura.

### ¿CÓMO SE ACCEDE AL SERVICIO?

**DE FORMA DIRECTA:** llamando por teléfono o acudiendo al centro más cercano.  
A través de los Servicios Sociales.

### HORARIO

- **MAÑANAS**, de 9:00 a 14:00 horas (de lunes a viernes)
- **TARDES**, de 16:00 a 20:00 horas (de lunes a jueves)